

Découvrez notre nouvelle option **Optimize** intégrée à l'extension de garantie de 3 ans sur site.

- Profitez d'un programme de **reprise de votre ancien PC Acer**.
- Remplacez-le par un modèle plus récent.
- Obtenez un remboursement en fonction de la durée de possession.

Profitez d'une solution optimisée pour votre business



Optimisez vos finances

Réduisez le coût de vos nouveaux achats grâce à un remboursement partiel sur vos anciens appareils Acer.



Optimisez votre engagement environnemental

Participez à l'économie circulaire en favorisant la seconde vie des équipements.



Optimisez votre simplicité et efficacité

Profitez d'un processus de retour fluide et intuitif, adapté aux besoins des entreprises modernes.



Optimisez votre performance et productivité

Restez à la pointe des nouvelles technologies en renouvelant régulièrement vos équipements.

*Sous réserve des conditions générales d'Acer

1.

J'achète mon PC Acer avec l'extension de garantie Optimize

Profitez d'une garantie de 3 ans sur site pour une tranquillité d'esprit totale.

2.

Je souhaite changer mon ancien PC Acer

Achetez un nouveau PC Acer entre 1 et 3 ans pendant votre garantie, et renvoyez votre ancien appareil.

3.

Je bénéficie d'une offre de reprise sur mon ancien appareil

Recevez un remboursement jusqu'à 55% du prix d'achat de votre ancien appareil Acer.*



PRÉCISIONS

Eligibilité

-  **Clients concernés** : les **entreprises** et **entités publiques** localisées en FR France métropolitaine
-  **Produits éligibles** : ordinateurs portables, écrans, projecteurs, ordinateurs de bureau Acer
-  **Produits éligibles** : produits neufs achetés directement ou indirectement auprès d'Acer, incluant le plan **Acer Care Plus Optimize**
-  **Exclusions**: Produits d'occasion, reconditionnés.

Montant du remboursement (en % du prix d'achat initial du produit) versus la période de retour du produit (sur la base de la date d'achat originale du produit)

-  Année 1 +30 jours max →  55%
 -  Année 2 +30 jours max →  45%
 -  Année 3 +30 jours max →  35%
 -  Année +4 +30 jours max →  15%
-  Retour d'un produit éligible + achat d'un nouveau produit Acer
 -  Montant calculé sur le prix hors TVA, **plafonné à 1000€**
 -  **Exclusion** : produits d'occasion ou reconditionnés non remboursables

Durée de la reprise Garantie

-  Retour possible entre **T+5 ans** après achat & **T+30 jours** du cycle
-  Au-delà de cette période, **aucun remboursement possible**

Demandes de remboursement

-  Dossier à soumettre via : secondlife.my.libbela.com
-  Documents requis : factures & photos des produits concernés + coordonnées bancaires
-  Rachat d'un produit ACER
-  Virement bancaire après validation
-  Limite : **1 remboursement par demande, non transférable**

Conditions de retour

-  Chaque lot doit être retourné **complet**, avec tous ses **accessoires inclus**, sans **dommages majeurs** – **Usure normale**
-  Expédition à la charge du client, **emballage sécurisé requis**.
-  Validation : après réception, le produit devient propriété de l'organisateur sans contrepartie supplémentaire

